

K > . 3) ' /) .) - ' . / L)

!

=) D' . /) / 7 2 " M , + '# ") &) A . @ \$, 2) \$ A) \$ 2) . % . ' & / 3) \$ & ") 3 > ' & % F) 7 " 2 / \$ &) \$ 2) % 2 \$, 7 B) - ' . / " /) . 2 ") \$ A 3 " &) D . / " +) \$ &) / 3 " 2 " \$ 3 5 7 " +) D " 4 " " A / 2 " % . 2 + ' & %) % 2 \$, 7 /) \$ A) 7 " \$ 7 4 ") \$ 2) \$ D M ' # 3 / B) - ' . / " /) 6 . 5) D ") " J 7 4 # ' 3) \$ 2) ' 6 7 4 # ' 3 B)

Explicit Bias

9) 1 \$ & / # '\$, /) . 3 3 ' 3 , + " / 3 > . 3) . 2 ") + " 4 ' D " 2 . 3 " 4 5)
A \$ 2 6 " +) . & +) 6 \$ 2 ") " . / ' 4 5) 2 " # \$ % & ' (" +) ? ' 3 > ' &)
\$, 2 / " 4 @ " /)
9) (& A \$ 2 6) \$, 2) , & + " 2 / 3 . & + ' & %) \$ A) 3 > ") ? \$ 2 4 + F)

T57" /)\$A)C674#3)-'. /)*T>""2)C67.#3)\$&)8"2@#" /)

)
=/. &)"J32"6"45)D, /5)/#>\$4#4'&'#. &F)5\$,). 2")A. #" +)+. '45)'?'3>)#4'&'#. 4)+"#/'\$&)6. G'&%B)E\$,)
6, /3)+"#'+")\$&)3>")6\$/3). 772\$72'. 3")?. 5)3\$)+'&3'A5). &+). //"/)/3, +"&3/F)5\$,)6, /3), /")
5\$, 2)#4'&'#. 4)M, +% "6"&3/)3\$)/"3)2". 4'/3'#. &+)6". &'&%A, 4)%\$. 4/F). &+)5\$,)6, /3)/"4"#3)3\$\$4/A\$2)
H, . &3'A5'&%72\$%2"/). &+), /, ##"/)'&)5\$, 2)'&3"2@"&3'\$&/B)-"#. , /")D'. /" /)?'4A)'&@"3. D45)
'&A4, "&#"). 46\$/3)"@"25)#4'&'#. 4)+"#/'\$&)5\$,)6. G" F)'3)' /'67"2. 3'@"3>. 3)5\$,)>. @"). &
. ?'. 2"&"/)\$A)3>")+AA"2"&3)357"/). 3)74. 5B)N@"&). /" "6'&%45)/'674"3. /G/, #>). /)#>\$\$/&%). &
. 772\$72'. 3"). //"/6"&3)3\$\$46. 5)#\$&32'D, 3")3\$)'&"H, . 4'3"/)'A)5\$,). 2")&\$3). ?'. 2")\$A)3>")
'67. #3)\$A)5\$, 2)D'. /" /B))
T>")A\$4\$?'&%). 2")/\$6")\$A)3>")6\$/3)#\$66\$&)D'. /" /)3>. 3)>. @")3>")/32\$&%"/3)7\$3"&3'. 4)3\$)D")
'&A4, "&#&%5\$, 2)#4'&'#. 4)+"#/'\$&)6. G'&%B))
)

Gender Bias: .)72"A"2"&#")\$2)72"M, +'#"). %. '&/3)\$&')%"&+"2B!!

T57" /)\$A)C6 74'#3)-'. /)*T>"'2)(67.#3)\$&)8"2@'#"/))

Racial Bias: 72"A"2"&#")\$2)72"M, +'#"). %. '&/3).)/7"#'A'#)2. #'F)\$2)3>")7"2#"73'\$&)\$A)2. #'"))
D. /" +)\$&). // \$#'. 3" +)#>. 2. #3"2'/3'#/ /, #>). /)/G'&)3\$&'F)>. '2F)#4\$3>'&%)\$2)4'&%, '/3'#
A". 3, 2"/B))

How it could affect your services: 5\$,)6. 5)D"), /'&%) /3. &+. 2+' (" +)A\$26 /)\$A). //"/ /6" &3)\$&))
#, 43, 2. 445). &+)4'&%, '/3'#. 445)+'@'2/'")#>'4+2"&)3>. 3). 2")&\$3)#, 43, 2. 445). 772\$72'. 3"')&+)
A\$2)?>'#>)3>"'2)7\$7, 4. 3'\$&)' /)&\$3). ##, 2. 3"45)2"72" /'&3" +)'&)3>") /3. &+. 2+' (" +) / . 674" B)

How it could affect your services: 5\$,)6. 5)>. @"), &#\$\$ /#'\$, /)72"M, +'#" /). %. '&/3)+' . 4"#3 /))
. // \$#'. 3" +)?'3>).)/7"#'A'#)2. #'B)K "). 4)G&\$?)3>. 3)'3' /)\$, 2)2" /7\$&'D'435)3\$)32" . 3)
4. &%, . %") + "4. 5). &+)&\$3)4. &%, . %") + 'AA"2"&#"B)V\$?'@"2F). &), &#\$\$ /#'\$, /). // \$#'. 3'\$&)
D"3?"'&)+' . 4"#3 /)3>. 3) + 'AA"2)A2\$6)3>")6. '&/32" . 6). /)4' /). ##"73. D4")&)" +, #. 3'\$&)#. &)
#\$\$&32'D, 3")3\$)'&"H, . 4'3" /). &+) \$@"292"72" /'&3. 3'\$&)\$A)6'&\$2'35)2. #' /)\$&)5\$, 2)
#. /"4\$. +B))

Consider the impact \$A).)D'. /). %. '&/3)0'2/3] . 3'\$& /N&%4' />)I'. 4"#3)?>"&). //"/ /'&%)3>")
4. &%, . %") + "@'4\$76" &3)\$A). &)(&+%"&\$, /)/3, +"&3B)! "/" . 2#>)/, %%" /3 /)3>. 3)3>"2")' /)
. /7"#3 /)\$A)7>\$&\$4\$5f) /"6. &3'# /). &+) /5&3. J)?'3>'&)(&+%"&\$, /)+' . 4"#3 /)3>. 3) + 'AA"2)
/ '%&'A'#. &345)A2\$6)6. '&/32" . 6)1. &. +' . &)N&%4' />)WN2'G/9-2\$7>5f)YZ [^XB)V\$?)6'%'>3). &)
'674'#3)D'. /). %. '&/3)&\$&/3. &+. 2+)1. &. +' . &)+' . 4"#3 /). AA"#3)3>"). 772\$72'. 3") /"4"#3'\$&)
\$A). //"/ /6" &3)\$3\$4 /). &+)3>"), 43'6. 3") + "&3'A'#. 3'\$

T57" /)\$A)T"/3)-'. /)*T>""2)(67.#3)\$&)8""2@'#"/!

Test Bias: .)357")\$A)D'. /)'&>"2"&3)'&)3>")3"/3'&%)72\$#" +, 2"/)\$2)3"/3)6. 3"2'. 4/?>'#>))
/5/3" 6. 3'#. 445)+'/+. +@. &3. %" /).)/7"#'A'#)#\$>\$23)\$A)/3, +"&3/W>'/3\$2'#. 445)/3, +"&3/A2\$6)
#, 43, 2. 445). &+)4'&%, '/3'#. 445)+'@'2/'")D. #G%2\$, &+/XB)T"/3)D'. /)#. &)\$##, 2)3>2\$, %>\$, 3). &5)
/3. %")\$A)3>"). //"/6"&3)72\$#" /F). &+)6. 5)/3"6)A2\$6)D'. /)\$&)7. 23)\$A)3>)"@. 4. . 3\$2)\$2)
D'. /)'&>"2"&3)'&)3>")3"/3)6. 3"2'. 4/B))
T>"2"). 2"/"@2. 4)357"/)\$A)3"/3)D'. /)3>. 3)6. 5)D"'67.#3'&%)5\$, 2). //"/6"&3)
72\$#" +, 2"/B)T>")A\$4\$?'&%)3>2""357"/>. @")D""&+ "/#2'D"+)D5)N2'G/9-2\$7>5F). &+)
/, 77\$23"+)'&)72"@'\$, /)2"/". 2#>f). /)3>\$/'")?>'#>)>. @")3>")4. 2%"/3)'67.#3)\$&). /)7""#>9
4. &%, .%")7. 3>\$4\$%/3</). D'4'35)3\$)72\$@'+")#, 43, 2. 445)#\$67"3"&3)/"2@'#"/)WYZ[^XB)

Situational Bias:



=++'3'\$&. 4)! "/\$, 2#" /)\$&)-'. /)

0\$2)%"&"2. 4)&A\$26. 3'\$&)\$&)D'. /)@/'/30)

) >3370_G'2?. &'&/3'3, 3"B\$/ , B"+, _2"/" . 2#>_, &+"2/3. &+'&%9'674#'39D'. /_)

) >337/0_'674#'3B>. 2@. 2+B"+, _'674#'3)

>337/0_7"2#"73'\$&B\$2%_2"/" . 2#>_'674#'39D'. /_)

0\$2)6\$2")'&A\$26. 3'\$&)2"% . 2+'&%)3>")'67. #3/)A)'674#'3)D'. /)'&)" +, #. 3'\$&@/'/3)3>")a'2?. &)

C&/3'3, 3")A\$2)3>")83, +5)\$A)! . #"). &+)N3>&#'350))

>3370_G'2?. &'&/3'3, 3"B\$/ , B"+, _2"/" . 2#>_. &+/32. 3"%#'&'3'. 3'@"/_/#>\$49+'/#'74'&"_)

>3370_G'2?. &'&/3'3, 3"B\$/ , B"+, _65972\$+, #3_2. #"96. 33"2/9. &+9/\$9+\$"/9%"&+"2_)

) >337/0_A'4"/B"2'#B"+B%\$@_A, 443"J3_Nb[Zc`^dYB7+A)

>3370_G'2?. &'&/3'3, 3"B\$/ , B"+, _?79#\$&3"&3_, 74\$. +/_YZ[e_Z`_'674#'39D'. /9/32. 3"%"/B7+A)

0\$2)6\$2")'&A\$26. 3'\$&)2"% . 2+'&%)3"/3)D'. /)'&)/7""#>94. &%, . %")7. 3>\$4\$5). //"/6"&3)2". +0)

! ; "&.)*)f, '&)&W[dd\X)T. /G)O. 6'4'. 2'350)NAA"#3/)A)'674#'3)D'. /)'&)/7""#>94. &%, . %")7. 3>\$4\$5). //"/6"&3)2". +0)

=A2'#. &)=6"2'#. &)1>'4+2"&B)

gYg9

ggYB)

! 83\$#G6. &)WYZZX)T>")] "?"); ". D\$+5); '#3, 2")h\$#. D, 4. 25)T"/39CCC0)=&)(44, /'\$&)\$A)P&D'. /" +)

=//"/6"&3L)

g^Z9gegB)

! V'43\$&)*Q, 66.)W[dd[X)8#2""&'&%)! , 2. 4). &+)8, D, 2D. &)1>'4+2"&)?'3>)3>"); 2"/#>\$4\$)

:. &%, . %")8#. 4"B)

[[[9[YYB)

=++'3'\$&. 4)i1\$&/'+ "2)3>")C67. #3<)-'. /)8#" &. 2'\$/)

! "A"2"&#" /)

!
!

=2\$2. F)] B)WYZ[\F)] \$@"6D"2)[XB): \$\$G). 3)5\$, 2)D4'&+ /7\$3/B) ! "32'"@" +)A2\$6))
>337/0_4". + "2B7, D/B. />. B\$2%_+\$_[ZB[Z^_4". + "2B0Q; BYY[[YZ[\B`)

)
N2'G/9-2\$7>5F)=B)WYZ[^XB)=//"/'&%)3>"4. &%, . %")\$A). D\$2%'&. 4)1. &. +. &)#>'4+2"&0)3\$?. 2+ /).)6\$2"))
, 43, 2. 445)@. 4+). 772\$. #>B) F
[eY9[\gB))

)
I "'@&'F); B)UBF)O\$2/#>"2F); B)8BF)=, /3'&F)=B)bbF)*)1\$JF)K B)TB): B)WYZ[YXB): \$&%93"26)2"+ , #3'\$&)'&)'674'#3)2. #")
D'. /0).)72"M, + '#")>. D'39D2". G'&%)&3"2@"&3'\$&B))
[Y` \9[Y\cB))

)
V. &\$@"2)! "/". 2#>B)WYZ[eXB)- "/3)72. #3'#"/)'&# , 43, 2. 4)#\$67"3"&#"). &+)'674'#3)D'. /)32. '&%'&B)! "32'"@" +)
A2\$6)>337/0_???'B%//. ?"DB\$2%D"/3972. #3'#"/9'&9# , 43, 2. 49)#\$67"3"&#"9. &+9'674'#39D'. /9
32. '&%'&_)

)
a'++F)! B)WYZ[ef)R#3\$D"2)YZXB)[Z)#\$%&'3@"D'. /"/3>. 3)6. 5)D"). AA"#3'&%)5\$, 2)/7""#>)7. 3>\$4\$%5))
2"4. 3'\$& />'7/B) ! "32'"@" +)A2\$6)>337/0_???'B'&G"+'&B#\$6_7, 4"/ [Z9#\$\$&'3@"9
D'. /"/96. 59. AA"#3'&%)95\$, 29/7""#>97. 3>\$4\$%592"D"##. 9G'++)

)
a'2?. &)C&/3'3, 3"B)WYZ[eXB)P&+ "2/3. &+ '&%)'674'#3)D'. /B)! "32'"@" +)A2\$6))
>3370_G'2?. &'/3'3, 3"B\$ /, B"+, _2"/". 2#>_, &+ "2/3. &+ '&%'9'674'#39D'. /.)

)
: \$\$6"/F)! BF)V, 4F): BF)*)Q. &+5F)K B); B): B)WYZ[\XB)K>. 3)/3>"6. 4"93\$9A"6. 4")2. 3'\$)'&). , 3'/6)/7"#32, 6))
+ '/2+ "2L)= /5/3"6. 3'#)2@"'?). &+)6"3. 9. &. 45/'/B)
^` `9^\^B))

)
Q. 2/>f)8B)1B)WYZZdXB)T>"4"&/)\$A)'674'#3)D'. /B)

)
83. . 3/F)1B)WYZ[\XB)P&+ "2/3. &+ '&%)'674'#3)D'. /)?>. 3)" +, #. 3\$2/)/>\$, 4+)G&\$?B)
Yd9^gB))

)
P&'3"+)83. 3"/)I "7. 236"&3)\$A)b, /3'#")W&B+BXB)P&+ "2/3. &+ '&%)D'. /0).)2"/\$, 2#")%, '+ "B)! "32'"@" +)A2\$6))
>337/0_???'BM, /3'#"B%\$@_#2/_A'4" _cg` ^g[_+\$?&4\$. +)

)
K<2'>3F)! B)=B)WYZ[\XB)! . #")6. 33"2/j . &+)/\$)+\$"/)%&+ "20). &)'&3"2/"#3'\$&. 4)"J. 6'&. 3'\$&)\$A)'674'#3)D'. /))
'&)R>'\$)/#>\$4+/'#74'&")+ /7. 2'3"/B)! "32'"@" +)A2\$6)>3370_G'2?. &'/3'3, 3"B\$ /, B"+, _?79
#\$&3"&3_, 74\$. +/_YZ[_Z_! . # "96. 33"2/9. &+9/\$9+\$"/9U"&+ "2B7+A))

)
)
)